

A ClubSmart Program adatvédelmi rendelkezéseit frissítettük és egy külön új Adatvédelmi Szabályzatban foglaltuk össze, amelyre tekintettel változott a Működési Szabályzat II/3. pontja, törlésre került a II/4. A teljes Adatvédelmi Szabályzat elérhető a www.clubsmart.hu weboldalon.

MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2014. szeptember 25. napjától

I. ALKALMAZÁS, FOGALMAK

1.A CLUBSMART vásárlói hűségprogram (Program) egy olyan multipartner program, amelyben a programban résztvevők (vásárlók) a különböző vállalkozások (pontkibocsátók) által a náluk történt vásárlások után kibocsátott CLUBSMART pontokat a CLUBSMART kártyára gyűjthetik, és azt a CLUBSMART magazinban szereplő árukra vagy szolgáltatásokra az erre kijelölt pontbeváltó helyeken (pontbeváltó helyek) beválthatják.

2.A pontkibocsátó és pontbeváltó helyeken (együttesen: kártyaelfogadó helyek) a CLUBSMART embléma megjelölés szerepel.

3.A Program a Shell Hungary zRt. tulajdona, a Programot jelenleg ő üzemelteti. A Shell Hungary zRt. adatai:

Neve: Shell Hungary zRt., (továbbiakban Shell)

Székhelye: 1117 Budapest, Alíz u. 2.,

Levelezési címe: 1519 Budapest, Pf. 590.

Ügyfélszolgálati telefonszáma: +36 1 777 9001

Ügyfélszolgálati elektronikus levelezési címe: smart@shell.hu

4.Az üzemeltető jogosult arra, hogy harmadik személyekkel a Programban való partnerként történő részvételre megállapodást kössön, a pontkibocsátók körét szabadon meghatározza. Valamennyi az üzemeltetőnek adott felhatalmazás, jog és kötelezettség vonatkozik a pontkibocsátókra is. Az üzemeltető az egyes pontkibocsátó helyeket – kivételes esetben és átmenetileg – a CLUBSMART Programban való részvételből kizárhatja. Ezekon a pontkibocsátó helyeken történt vásárlás után CLUBSMART pont nem adható és pont nem váltható be. Az üzemeltető a pontkibocsátók belépéséről, változásáról a vásárlókat értesíti.

5.A pontbeváltók az üzemeltető által szabadon kiválasztott azon partnerek, akiknél a CLUBSMART pontok árucikkekre vagy szolgáltatásokra beválthatóak. A pontbeváltók és a pontkibocsátók (együttesen: a Programban résztvevő vállalkozások) köre időről időre változhat.

6.A Működési Szabályzat a Programban való részvétel feltételeit tartalmazó dokumentum, mely a vásárló és az üzemeltető közötti szerződés feltételrendszere. Az üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy a Működési Szabályzatot időről időre – a vásárlók egyidejű értesítése mellett – módosítsa.

7.A vásárlókat az üzemeltető valamennyi – a Programban történő és őket közvetlenül érintő – változásról értesíti. Az értesítés legalább az üzemanyag-töltőállomásokon elhelyezett CLUBSMART hirdetőtáblán, valamint az üzemeltető internetes honlapján történik, de az üzemeltető jogosult egyes értesítéseknek más, ennél közvetlenebb módját is választani.

II. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

1.A Programban a megfelelő jelentkezési lap kitöltésével és aláírásával lehet részt venni. A jelentkezési lap aláírója az üzemeltetővel szerződést köt. A szerződéskötéssel a jelen Működési Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja.

2.A CLUBSMART Program vásárlója lehet bármely természetes személy, beleértve a pontkibocsátók és pontbeváltók alkalmazottait és családtagjaikat, akik elfogadják a Program szabályait, és állandó bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon. 18. életévét be nem töltött személy szülője/gondviselője írásbeli hozzájárulásával válhat a Program tagjává. Jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok nem vehetnek részt a CLUBSMART Programban.

3.A vásárló a jelentkezési lap aláírásával hozzájárulását adta ahhoz, hogy a jelentkezési lapon szereplő valamint a Programban való részvétel során keletkező bármely adatait az üzemeltető az Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezelje. Az Adatvédelmi Szabályzat jelen Működési Szabályzat mellékletét képezi, és elérhető a www.clubsmart.hu weboldalon.

4.Jelentkezési lapokat a pontkibocsátó helyeken lehet kérni, azokat a helyszínen kitöltve és aláírva az erre kijelölt gyűjtőládába kell bedobni.

5.A jelentkezési lapot a valóságnak megfelelően és olvashatóan kell kitölteni. (Lakcímként a pontos magyarországi lakcímet kell megadni postafiók illetve üzleti székhely megjelölése nem elfogadott.) Az aláíratlan vagy nem valós adatokat tartalmazó jelentkezési lap érvénytelen.

6.Az üzemeltető a hiányos vagy olvashatatlan jelentkezéseket minden külön értesítés nélkül figyelmen kívül hagyja.

7.Amennyiben a vásárlónak a jelentkezési lapon közölt adata időközben változik, erről a CLUBSMART Ügyfélszolgálatot értesítenie kell.

8.Amennyiben a vásárló a működési feltételeket bármilyen módon megsérti, ezzel olyan szerződésszegést követ el, ami a szerződés azonnali hatályú megszűnését és a már kiadott CLUBSMART kártya letiltását – a Programból való kizárást – eredményezheti.

9.Az üzemeltető a CLUBSMART programot a SMART program helyébe léptette, a SMART Program tagjai automatikusan a CLUBSMART program tagjaivá válnak.

10.Az üzemeltetőnek jogában áll az általa kiválasztott kártyabirtokosok számára speciális ajánlatokat összeállítani. A speciális ajánlatokra vonatkozó szabályok megtalálhatóak a <http://www.shellsmart.com/> oldalon.

III. A CLUBSMART KÁRTYA

1.A vásárló a CLUBSMART kártyáját a jelentkezési lap helyszínen történő kitöltésével, aláírásával és leadásával kaphatja meg. A CLUBSMART pontok gyűjtését a CLUBSMART kártya kézhezvétele után lehet megkezdeni.

2.A kártya névre szóló, a mágnescsík a vásárló kártyaszámát tartalmazza. A kártyán szerepel még egy olyan azonosító kód is, amely minden vásárlót külön azonosít.

3.A CLUBSMART kártya az üzemeltető tulajdona.

4.Minden vásárlónak csak egy kártyája lehet, háztartásonként pedig maximum 5 kártya igényelhető és használható.

5.A CLUBSMART kártya nem hitelkártya és nem fizetési eszköz.

6.A CLUBSMART kártyát csak annak tulajdonosa használhatja (nem átruházható), a vásárló jelenléte a pontfelírásoknál és a pontbeváltásoknál szükséges. A pontkibocsátó illetve a pontbeváltó hely dolgozója kérheti a vásárló személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását. A kártya pontkibocsátó helyeken történő leadása pontgyűjtés céljából nem megengedett, az ilyen kártyákat a pontkibocsátó bevonhatja, és az üzemeltető a vásárlót a Programból kizárhatja.

7.CLUBSMART kártyával ugyanazon a kártyaelfogadó helyen naponta legfeljebb három tranzakció (pontfelírás, pontbeváltás, pontátadás stb.) megengedett.

8.A CLUBSMART kártya vásárlói hűségkártya, ezért, azoknak a vásárlóknak a kártyája – és ezzel együtt a pontjai is –, akik a kártyájukat 12 hónapon át egyetlen pontkibocsátó partnernél sem használják pontgyűjtésre, a 12. hónap elteltét követően automatikusan érvényét veszíti. Az üzemeltető jogosult az érvénytelenné vált kártyák kártyabirtokosainak pontjait a 12. hónap elteltével egyidejűleg törölni.

9.A CLUBSMART pontok érvényességi ideje a pont kiadásától számított 3 év. A 3 évnél régebben gyűjtött és be nem váltott pontokat az üzemeltető törli, azokat az ügyfél tovább nem használhatja fel.

III/a ELVESZETT, MEGSÉRÜLT ELLOPOTT KÁRTYÁK

1.Ha a CLUBSMART kártya elveszett, megsérült vagy ellopták, a CLUBSMART Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni kell. Az értesítésnél közölni kell a vásárló nevét, címét, egyéb, a jelentkezési lapon megadott azonosító adatait valamint az utolsó kártyahasználatra vonatkozó adatokat (helyszín, időpont, vásárlási érték stb.). Az eltűnt kártya letiltásáról és pótlásáról a CLUBSMART Ügyfélszolgálat kizárólag az értesítést követően tud intézkedni. A chipkártyákat az üzemeltető folyamatosan mágneskártyára cseréli.

2.Az üzemeltető a kártya elvesztéséből vagy megsérüléséből eredő esetleges kárért az értesítést követően sem vállal felelősséget.

3.Már bevont CLUBSMART kártya megtalálása esetén azt haladéktalanul el kell juttatni a CLUBSMART Ügyfélszolgálatnak.

4.A kártyaelfogadó helyeknek jogukban áll a leolvashatatlanná vált CLUBSMART kártya elfogadásának elutasítása, és azon CLUBSMART pontok beváltásának megtagadása, amelyeket nem a CLUBSMART Működési Szabályzat szerint szereztek.

III/b KICSERÉLT KÁRTYÁK

1. Amennyiben a vásárló kártyáját elveszti, azt ellopják, vagy a kártya megsérül és használhatatlanná válik, és a vásárló ezt bejelenti, új kártyára jogosult.

2. A sérült CLUBSMART kártyát vissza kell juttatni a CLUBSMART Ügyfélszolgálatnak és az üzemeltető kicseréli azt. A sérült kártyán már összegyűjtött CLUBSMART pontokat a kicserélt kártyán az üzemeltető jóváírja, feltéve, hogy a kártya nem rongálás vagy szándékos károkozás miatt sérült meg. A kártyacsere időszakára – de maximum 30 napra – a vásárló korábbi pontforgalma alapján kiszámított átlag pontérték kerül jóváírásra. Ezen időszak alatt összegyűjtött nyugták pontértékének illetve másik kártyák pontértékeinek jóváírására nincs lehetőség. A kártyacsere időszaka alatt újabb kártya nem igényelhető, amennyiben az ügyfél több kártyával is rendelkezik akkor az új kártya elkészültével a többi kártyával gyűjtött pontok automatikusan törlésre kerülnek.

3. Az új kártyák kézbesítése a kártya lopásának vagy elvesztésének bejelentésétől illetve a sérült kártya beszolgáltatásától számított 30. naptól várható.

4. A kártya kicserélése esetén a letiltott kártya a továbbiakban nem használható, a letiltott kártyán szereplő pontoknak az új kártyára történő transzferálására nincs lehetőség. (Az új kártyán az előző kártya pontegyenlege automatikusan megjelenik.) Amennyiben ezzel a szabállyal a vásárló visszaél, a számítógépes rendszer a transzferben résztvevő mindkét kártyát automatikusan letiltja.

5. A kártya cseréjére egy vásárló esetében legfeljebb kilenc alkalommal kerülhet sor. A kártyacsere indokoltságát az üzemeltető jogosult megvizsgálni.

IV. A CLUBSMART PONTOK

1. CLUBSMART pontokat a pontkibocsátóknál lehet szerezni. A pontok megszerzéséhez pontkibocsátónként eltérhet. A pontkiadásban érintett termékek köréről, valamint az adott termék vásárlása után járó pontok mennyiségéről a töltőállomásokon, pontkiadó helyeken valamint a CLUBSMART Ügyfélszolgálaton kaphat a vásárló tájékoztatást.

2. Kizárólag a vásárló tényleges vásárlása szolgálhat a szerzett pontok alapjául. Amennyiben a pontok beváltásakor felmerül annak lehetősége, hogy a vásárló pontjainak alapjául nem a vásárló tényleges vásárlásai szolgáltak, a pontok nem válthatók be, illetőleg az üzemeltető jogosult a már megrendelt terméket az ügy kivizsgálásáig visszatartani.

3. Nem szerez pontot az a vásárló, akinél nincs ott a vásárláskor a kártyája. A vásárláskor kapott számla későbbi bemutatásával sem írhatók jóvá a CLUBSMART kártyára e vásárlás pontjai.

4. Bármilyen kifogás az összegyűjtött CLUBSMART pontokkal kapcsolatban csak a vásárláskor kapott számlák vagy nyugták bemutatása mellett fogadható el. Amennyiben a számítógép meghibásodása miatt a szerzett pontok nem írhatók jóvá, a pontokat kizárólag a pontkibocsátóknál

kiállított jegyzőkönyv alapján lehet utólag a kártyára felírni. A pontok jóváírhatóságáról az üzemeltető dönt.

5. Azok a pontok, amelyek a különböző akciókkal és játékokban való részvétellel, illetve jegyzőkönyv vagy az üzemeltető döntése alapján szerezhetők, utólagosan és automatikusan kerülnek jóváírásra.

6. A CLUBSMART pontok csak e Programban érvényesek, nem köthetők össze más akciókkal, kivéve, ha a magazin illetve az időszakosan meghirdetett promóció, speciális ajánlat erre kifejezett lehetőséget biztosít.

7.A Shell jogosult arra, hogy a Shell üzemanyag-töltőállomásokon az euroShell kártyával történő vásárlások után ne adjon ki pontot az euroShell kártya használójának még akkor sem, ha egyébként a vásárló természetes személy CLUBSMART kártyával rendelkezik.

8.Üzemanyag vásárláskor egy tankolás alkalmával maximum 80 liter után gyűjthetők CLUBSMART pontok.

9.A pontegyenlegről csak a jelentkezési lap feldolgozását követően kaphat a vásárló tájékoztatást.

10.A gyűjtött pontok 48 órán belül kerülnek jóváírásra a vásárló pontegyenlegén.

11.A CLUBSMART pontokat csak abban az országban lehet beváltani, amelyik országban az adott SMART kártya regisztrációja történt.

V. A CLUBSMART PONTOK EGYESÍTÉSE

1.A vásárló CLUBSMART pontjait más vásárló(k) pontjaival egyesítheti.

2.A felhasználható kártyák száma korlátozva nincs.

3.A vásárlók egymásnak elhatározásuktól függő mennyiségű CLUBSMART pontot engedhetnek át. A tranzakciót csak a telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül lehet végrehajtani a beazonosítást követően.

4.Az átvezetett pontok blokkolásra kerülnek és 4 nap elteltével jelennek meg az egyenlegen. A pontok átvezetés során történő visszaélések esetén az üzemeltető eljárást kezdeményezhet.

VI. A SZABÁLYTALANUL SZERZETT CLUBSMART KÁRTYÁK

1.Szabálytalanul szerzett a CLUBSMART kártya akkor, ha nem a megfelelő jelentkezési lap kitöltésével jutottak hozzá, vagy bármilyen módon hamisították, megrongálták, illetve ha a vásárló nem valós adatok alapján kéri annak elkészítését.

2.Szabálytalanul szerzettek azok a CLUBSMART pontok, melyeket pontokkal való kereskedéssel és alkudozással vagy bármilyen a CLUBSMART Program Működési Szabályzatával ellentétes módon szereztek.

3.Amennyiben a vásárló szabálytalanul szerzett CLUBSMART kártyát vagy pontot szeretne használni, vagy ha ellopt, elveszett kártya pontjait a saját kártyájára transzferálja, a kártya letiltásra kerül. Amennyiben a vásárló pontátírás esetén más kártyáról olyan pontokat kap,

amelyeket nem a Működési Szabályzat szerint szereztek, úgy mindkét kártya letiltásra kerül.

4.Olyan személy ellen, aki szabálytalanul szerzett CLUBSMART pontokat illetve lopott vagy elveszített CLUBSMART kártya pontjait szándékozik beváltani, az üzemeltető eljárást kezdeményezhet.

5.A kártyaelfogadó hely dolgozója azonnal bevonja azt a használni kívánt CLUBSMART kártyát, amelynek elvesztését, más általi eltulajdonítását vagy meghibásodását előzetesen bejelentették. A kártyaelfogadó hely dolgozója a kártyát használni szándékozó adatait jogosult feljegyezni.

VII. A CLUBSMART PONTOK BEVÁLTÁSA

1.A CLUBSMART pontok a magazinban szereplő és időszakos promóciókban meghirdetett árukra és szolgáltatásokra (a továbbiakban: termék) válthatók be. A pontok, valamint a magazinban és a programhoz kapcsolódó egyes promóciókban, nyereményakciókban szerzett termékek készpénzre nem válthatók. Amennyiben adott termékre vonatkozóan az üzemeltető vagy a pontkibocsátó a kártyaelfogadó helyen írásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a CLUBSMART pontok készpénzfizetéssel kombinált beváltása a termékekre kizárt. Az egyes termékek – ettől eltérő kifejezett írásos rendelkezés hiányában – kizárólag a termék mellett feltüntetett pontértéken, a pontok beváltásával vásárolhatóak meg.

2.A termékek CLUBSMART pontértéke a Shell töltőállomásokon elhelyezett magazinban kerül feltüntetésre.

3.A magazinban szereplő termékek köre változhat. Az üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy a magazinban szereplő termék helyett hasonló vagy jobb minőségű terméket nyújtson. Az üzemeltető fenntartja annak lehetőségét, hogy bizonyos, a magazinban nem szereplő termékek promóciós jelleggel CLUBSMART pontok ellenében megszerezhetők legyenek. Ennek feltételeiről a vásárlókat megfelelő módon tájékoztatja.

4.A termékek a készlet erejéig az erre kijelölt pontbeváltó helyeken rendelhetők illetve a magazinban megjelölt pontbeváltó helyen átvehetőek. A pontbeváltó helyekről az üzemeltető a vásárlókat értesíti. A Shell hálózatának valamennyi üzemanyag-töltőállomása kijelölt pontbeváltó hely.

5.A megrendelés 4 nap elteltével kerül feldolgozásra amennyiben erre van elegendő pontfedezet a kártyán. A megrendelt termékeket az üzemeltető kizárólag Magyarország területén, futárszolgálat útján kézbesíti. A postai díjakat az üzemeltető magára vállalja.

6.Az üzemeltető az egyes pontbeváltó helyeket – kivételes esetben és átmenetileg – a CLUBSMART Programban való részvételből kizárhatja.

7.Amennyiben a vásárló a pontbeváltóknál azonnal átvehető termékek közül választ, a szükséges számú pont kártyáról történő levonását követően, illetve amennyiben a pontbeváltó kifejezett jelzése alapján egy adott termék CLUBSMART pont + készpénz egyidejű, kombinált beváltásával vásárolható meg, akkor a megfelelő pontbeli és pénzbeli ellenérték egyidejű teljesítése mellett a termék a helyszínen átvehető. A pontbeváltóknál azonnal átvehető termékeket ugyanaz a vásárló naponta korlátozott mennyiségben igényelheti. A termékek meghatározott mennyiségi korlátozásáról a vásárló a CLUBSMART Ügyfélszolgálaton kaphat részletes felvilágosítást.

8.Megrendelhető termékek esetén a pontbeváltó helyen a vásárló kártyájáról levonásra kerülnek a termék beváltásához szükséges CLUBSMART pontok, és ha a termék pont + készpénzért vásárolható, akkor a forint ellenérték részt is egyidejűleg kell befizetni. A vásárló valamennyi megrendeléséről elismervényt, beváltási bizonylatot kap. A vásárlónak legkésőbb a megrendelés leadásakor nyilatkoznia kell az adatváltozásáról, különösen a lakóhely vagy tartózkodási hely megváltozásáról. A tévesen vagy hiányosan megadott adatok miatti késedelemért vagy nem teljesítésért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

9.A pontbeváltó hely dolgozója a pontbeváltáskor kérheti a vásárló személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását.

10.A megrendeléseket az üzemeltető azok kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. Ha a vásárló a megrendelés leadásától számított 30. napig nem kapja meg a kézbesített terméket, ezt jeleznie kell a CLUBSMART Ügyfélszolgálaton. A bejelentés alapján az üzemeltető vizsgálatot

kezdeményez. Ha nem érkezik visszajelzés a vásárlótól, a megrendelt terméket kézbesítettnek kell tekinteni.

11. Amennyiben a kiszállított termék hibás, a ClubSmart Program Tag a jelen Működési Szabályzat 1. számú mellékletében található 'A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló tájékoztató' alapján tud eljárni.

12. Az on-line megrendelt termékkel kapcsolatosan gyakorolható elállási jogról szóló tájékoztatót a jelen Működési Szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a vásárló a kiküldött terméket bármely okból nem veszi át, és a termék visszaérkezik, az üzemeltető a kézhezvételt követő 10 napon belül megkísérli levélben felvenni a kapcsolatot a vásárlóval. Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, úgy az üzemeltető a termék kézbesítésére több kísérletet nem tesz. Amennyiben a vásárló a megrendelés keltétől számított 6 hónapon belül jelzi, hogy a megrendelt terméket nem kapta meg, úgy az üzemeltető a megrendelést újraindítja, és az újraindítástól számított 30 napon belül postai úton eljuttatja a terméket. Ha a termék rendelkezésére az üzemeltető időközben már leállította, a már levont CLUBSMART pontokat a vásárló CLUBSMART kártyáján jóváírja. Ha a második kézbesítés is eredménytelen, az üzemeltető a kézbesítésre több kísérletet nem tesz, a rendelést tárgytalannak tekinti, a levont pontokat nem írja jóvá.

13. Amennyiben a megrendelés teljesítésével kapcsolatban kifogás merül fel, ezt a CLUBSMART Ügyfélszolgálat csak az elismervény megléte esetén tudja megvizsgálni.

14. A termékek tulajdonjogának megszerzésével kapcsolatban felmerülő esetleges adó, illeték a vásárlót terheli.

15. A termékek CLUBSMART pont- és/vagy forintértéke a magazin érvényességi ideje alatt változatlan. Az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben vagy új magazin kibocsátása esetén a termékek CLUBSMART pont- és/vagy forintértékét illetve magát a kínálatot megváltoztassa.

VIII. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

1. A Program működésével, a kártyák használatával és a termékekkel kapcsolatos felvilágosítást a vásárlók a CLUBSMART Ügyfélszolgálatról kaphatnak telefonon, e-mailen, levélben vagy személyesen. Az Ügyfélszolgálati Iroda jár el a kártyaletiltások és a kártyákkal kapcsolatos reklamációk ügyében is (továbbiakban: kérés).

2. A vásárlók adatainak védelme és a kártyák biztonságos felhasználhatósága érdekében a CLUBSMART Ügyfélszolgálat az érdeklődő vagy letiltást kezdeményező vásárlónak a kérés teljesítését megelőzően a személyazonosság megállapítása céljából a személyére illetve a kártya használatára

vonatkozó kérdéseket tehet fel, illetve kérheti személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását.

3. Amennyiben az Ügyfélszolgálati Iroda dolgozója úgy ítéli meg, hogy a telefonos kérés teljesítését megelőzően további azonosításra van szükség, kérheti a kérés írásban történő megerősítését. Ebben az esetben a szóbeli közlések nem érvényesek.

4. 1000 pont, illetve ennél nagyobb pontértékre vonatkozó kérések kizárólag írásban érvényesek.

5. A kérést kizárólag a vásárló teheti, illetve ezzel más személyt írásban megbízhat.

6. Amennyiben az ügyfélszolgálati munkatárs nem győződött meg a vásárló személyazonosságáról hitelt érdemlően, joga van a kérést elutasítani. Az üzemeltetőnek jogában áll a telefonon történt megkereséseket hangfelvételeken rögzíteni.

IX. A GOSMART MAGAZIN

1. A magazin összeállításánál az üzemeltető a tőle telhető legnagyobb gondossággal járt el a termékek kiválasztásában és leírásában, de nem tehető felelőssé a nyomdahibákért, a termékek minőségéért és használhatóságáért.

2. A magazinban szereplő képek csak tájékoztató jellegűek. A termékekhez kizárólag a magazinban felsorolt kiegészítők tartoznak (pl. elemek, beszerelés nem tartozik a termékhez).

3. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a megrendelt termék hiánya esetén ahhoz hasonlót vagy jobb minőségűt biztosítson. A magazinban szereplő termékek csak a készlet erejéig állnak rendelkezésre, az üzemeltetőnek jogában áll egyes termékek rendelkezését letiltani. Különleges esetben a megrendelt termék kiszállítása helyett a levont pontokat írja jóvá.

X. CLUBSMART TAKTIKAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

1. A Programban résztvevő vállalkozások jogosultak arra, hogy a CLUBSMART Program nagyobb sikere érdekében ún. időszakos promóciókat, akciókat hirdessenek, melyekbe harmadik felet az adott promóció időtartamára partnerként bevonnak. Az üzemeltető értesítési kötelezettség mellett

az időszakos promóciókra az általános szabályoktól eltérő szabályokat állapíthat meg.

2. A partnerrel való együttműködés idejére a Működési Szabályzat feltételei irányadóak.

3. A partnerek száma változhat.

XI. A CLUBSMART PROGRAM MEGSZÜNTETÉSE

1. A Program befejezését az üzemeltető a megfelelő értesítés mellett szabadon határozza el.

2. A Program befejezéséről szóló értesítést az üzemeltető – a befejezést megelőzően legalább 60 nappal – valamennyi pontkibocsátó helyen jól látható helyen kifüggeszti. Az értesítés tartalmazza a megszűnés részletes feltételeit és a pontok beváltásának határidejét.

3. A 60 napos megszüntetési időszak letelte után CLUBSMART pont már nem gyűjthető.

XII. A MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Az üzemeltető a Működési Szabályzat változtatásának, kiegészítésének a jogát fenntartja. A Működési Szabályzat esetleges változásairól, kiegészítéseiről a Shell a vásárlókat az alábbi módon értesíti: a Működési Szabályzat kinyomtatott, aktuális verziója a Shell töltőállomásokon, McDonald's

éttermekben elérhető vagy a CLUBSMART Ügyfélszolgálattól igényelhető. A mindenkori Működési Szabályzat továbbá elérhető a <http://www.shellsmart.com/> weboldalon.

XIII. PANASZKEZELÉS ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

1. A Shell ClubSmart Programmal kapcsolatos panaszkezelési szabályokat elérheti a Shell honlapján, a <http://www.shell.hu/about-our-website/contact-us.html> címen.

2. Amennyiben a ClubSmart Program Tag és a Shell közötti vitás ügyet a ClubSmart Program Tag bírósági eljárásán kívüli kívánja rendezni, az alábbi békéltető testület előtt indíthat eljárást:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

elektronikus levelezési címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax-száma: 06 (1) 488 21 86

Telefon-száma: 06 (1) 488 21 31

XIV. TÁJÉKOZTATÁSOK

1. A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló tájékoztatót a Működési Szabályzat 1. számú mellékletet tartalmazza.

2. Az on-line megrendelhető termékek esetén gyakorolható elállásról szóló tájékoztatót a Működési Szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

1. számú melléklet

Tájékoztatás a kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás témakörében

1. Kellékszavatosság

A ClubSmart Program Tag a beváltott ClubSmart pontokkal megszerzett termékkel kapcsolatos hibás teljesítés esetén a Shell-lel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A ClubSmart Program Tag hibás teljesítés esetén kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna a Shell számára. Amennyiben a ClubSmart Program Tag a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, vagy nem kérhette, úgy igényelheti ClubSmart pontok arányos visszaírását vagy a hibát a Shell költségére a ClubSmart Program Tag is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a termék ClubSmart pontokért történő megszerzésétől, mint szerződéstől is elállhat.

A ClubSmart Program Tag választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Shell adott okot.

A termék hibáját annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül kell a Shell-lel közölni. A termék ClubSmart Program Tag részéről történő kézhezvételétől/szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogot érvényesíteni már nem lehet.

Kellékszavatossági igényt a Shell-lel szemben kell érvényesíteni.

A termék kézhezvételétől, azaz a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének egyetlen szükséges feltétele a hiba közlése a Shell felé, ha egyébként a ClubSmart Program Tag igazolja, hogy a terméket, (illetve az esetleges szolgáltatást) a Shell nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a ClubSmart Program Tag köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Termék hibája esetén a ClubSmart Program Tag választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény előterjesztése esetén kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényt a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül lehet érvényesíteni. E határidő jogvesztő, annak elteltével e jogosultságát a ClubSmart Program Tag elveszti.

Termékszavatossági igényt kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a ClubSmart Program Tagnak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Amennyiben a ClubSmart Program Tag ClubSmart pontjainak beváltásával olyan terméket vesz át, amelyre a jogszabályok alapján a gyártó vagy forgalmazó jótállásra köteles, a termék csomagolása tartalmazza az előírt jótállási jegyet.

2. számú melléklet

Elállási Tájékoztató

on-line megrendelhető termékek esetén

I. Elállási jog

1. On-line megrendelhető termékek esetén a ClubSmart Program Tag jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő

a) egyetlen termékre vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen ClubSmart Program Tag vagy az általa megjelölt személy, a kiszállítást végző személytől a terméket átveszi, vagy

b) több termék átadásakor attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amelyen ClubSmart Program Tag vagy az általa megjelölt személy, a kiszállítást végző személytől az utolsó terméket átveszi, vagy

c) több tételből vagy darabból álló termék átadásakor attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amelyen ClubSmart Program Tag vagy általa megjelölt személy, a kiszállítást végző személytől az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

2. Ha ClubSmart Program Tag elállási jogával élni kíván, a Shellhez ezen szándékát kizárólag az alábbiak szerint juttathatja el:

a) kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 777 9001 telefonszámon, ahol további tájékoztatás mellett intézzük elállási szándékát, vagy

b) vagy jelezze azt a smart@shell.hu e-mail címen, vagy

c) a nyilatkozatot postai levélként fogadjuk a 1519 Budapest, Pf. 590. levelezési címen.

Az elállási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozat elkészítéséhez felhasználható az alább mellékelt Elállási Nyilatkozatminta.

3. Az elállási jog akkor tekinthető határidőben gyakoroltnak, amennyiben a ClubSmart Program Tag a fent megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

II. Az elállás joghatásai

1. A terméket a ClubSmart Program Tag köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának Shell-lel történő közlésétől számított 14 napon belül a Shell részére vagy az Ügyfélszolgálattal történt megállapodásnak megfelelően a Shell valamelyik Töltőállomására bevinnie. Ezen határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a ClubSmart Program Tag elküldi a terméket. A ClubSmart Program Tag elállása esetén a Shell haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül jóváírja a ClubSmart Program Tagtól levont ClubSmart pontokat.

2. A Shell a ClubSmart pontok jóváírását mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket kézhez nem vette, vagy a ClubSmart Program Tag tértivevénnyel vagy más bizonyítható módon nem igazolja a Shell részére, hogy a terméket visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

3. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a ClubSmart Program Tag viseli.

4. A termékben bekövetkezett értékcsökkenésért a ClubSmart Program Tag áll helyt, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben következett be.

Elállási Nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén kell kitölteni és a Shell részére – a fenti I.3 pont szerint – eljuttatni)

Címzett: _____

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat azon Szerződés tekintetében, amellyel az alábbi termék/eket ClubSmart pont beváltásával szereztem meg:

A termék megrendelése visszaigazolásának időpontja (Szerződés létrejötte): _____

A termék átvételének időpontja: _____

Nevem: _____

Címem: _____

CLUBSMART kártya száma, amelyről a pontbeváltás történt: _____

Kelt: _____, _____ (év) _____ (hónap) _____ (nap)

Aláírás

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

CLUBSMART KIEGÉSZÍTŐ SZABÁLYZAT a www.startplaza.hu WEBÁRUHÁZHOZ

Hatályos: 2013. március 1. napjától

1. A CLUBSMART Program kiegészítése

1.1 A Shell Hungary zRt. (a továbbiakban: Shell) tulajdonosa és üzemeltetője a CLUBSMART Programnak. A CLUBSMART Programra vonatkozó feltételeket a CLUBSMART Működési Szabályzata tartalmazza, amely elérhető többek között a www.shellsmart.com címen.

1.2 A Shell és a WebSmart Kereskedelmi Kft. (1033 Budapest, Reményi Ede utca 1-3.) (a továbbiakban: WebSmart) megállapodtak a WebSmart által üzemeltetett www.startplaza.hu webáruházban (a továbbiakban: webáruház) a CLUBSMART kártyák felhasználására vonatkozóan.

1.3 A CLUBSMART kártyák fenti 1.2 pontban foglalt használatára a CLUBSMART Működési Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni, a jelen www.startplaza.hu Webáruház Kiegészítő Szabályzatban (a továbbiakban: Kiegészítő Szabályzatban) foglalt eltérésekkel.

1.4 A Kiegészítő Szabályzatban a Shell általi közzététellel hatályos. A Shell a Kiegészítő Szabályzatot bármikor megváltoztathatja, módosíthatja, hatályon kívül helyezheti a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett. Megfelelő tájékoztatásnak minősül a Shell általi, a www.shellsmart.com weboldalon történő közzététel.

2. CLUBSMART pontok gyűjtése a webáruházban

2.1 A pontgyűjtéshez a CLUBSMART kártyával rendelkező vásárlónak regisztrálnia kell magát a www.startplaza.hu webáruházban az e-mail cím, telefonszám, név, lakóhely/tartózkodási hely, születési hely és idő, valamint a CLUBSMART kártya azonosítójának megadásával. Csak a fenti adatok megadása esetén lehet a CLUBSMART kártyát a webáruházban pontgyűjtésre használni.

2.2 A CLUBSMART kártyával rendelkező vásárló a webáruházban történt vásárlásai után CLUBSMART pontra jogosult, azzal, hogy azon tranzakciók esetén, amelyben pontbeváltás történt az alábbi 3. pont szerint, illetve kedvezménykupon felhasználás történt az alábbi 5. pont szerint, nem jár pont. Az aktuális pontgyűjtési ajánlat feltételeiről a www.shellsmart.com oldalon található tájékoztatás. A pontgyűjtés feltételeinek változásáról a Shell a változással egyidejűleg a www.shellsmart.com weboldalon értesíti a vásárlókat.

2.3 Bármilyen kifogás a gyűjtött pontokkal kapcsolatban csak a webáruházban vásárolt termékhez kapcsolódó, WebSmart által kiállított számla és a vételár megfizetését igazoló bizonylat bemutatása mellett fogadható el. A pontok jóváírhatóságáról a Shell dönt. A pontgyűjtéssel kapcsolatos kérdéseivel, kérjük keresse a CLUBSMART ügyfélszolgálatát a smart@shell.hu e-mail címen vagy a +36 1 777 9001-es telefonszámon.

2.4 A webáruházban vásárolt termékek, illetve szolgáltatások (a továbbiakban: termékek) vételárának kiegyenlítését követően történik a CLUBSMART kártyán az összeggyűjtött pontok felírása, legkésőbb a vásárlás (ideértve a fizetést is) hónapjának utolsó napját követő 20 napon belül.

3. CLUBSMART pontok beváltása termékekre a webáruházban

3.1 A CLUBSMART pontok a webáruházban meghirdetett termékekre is beválthatók. Ebben az esetben a pontok beváltása a webáruházban, a www.startplaza.hu weboldalon keresztül történik.

3.2 A webáruházban meghirdetett termékek köre és CLUBSMART pontértéke a www.startplaza.hu weboldalon kerül feltüntetésre. A webáruházban meghirdetett termékek és azok CLUBSMART értéke változhat, ezekről a vásárló a webáruház honlapján kap tájékoztatást. A termékek a készlet erejéig rendelhetők.

3.3 A CLUBSMART kártyán gyűjtött pontok beváltása a webáruház weboldalán keresztül termékek megrendelésével történik, amelyhez szükséges a vásárló regisztrációja, a fenti 2.1 pontban hivatkozott adatainak megadásával.

3.4 A webáruház weboldalán megadott megrendelés 4 naptári nap elteltével kerül feldolgozásra és visszaigazolásra, amennyiben erre van elegendő pontfedezet a CLUBSMART kártyán. A CLUBSMART pontokért megrendelhető termékek esetén a vásárló által megadott CLUBSMART kártyáról kerülnek levonásra a termék beváltásához szükséges CLUBSMART pontok. A WebSmart a rendelkezésre álló pontfedezetet a Shell bevonásával elektronikusan ellenőrzi. A WebSmart a megrendelést akkor teljesíti, ha a Shelltől a szükséges pontok rendelkezésre állására és a termék pontértékének levonásának megtörténte a visszaigazolást megkapta. A vásárló valamennyi sikeres megrendeléséről elektronikus nem adóügyi bizonylatot kap, a sikertelen beváltásról a képernyőjén kap tájékoztatást.

3.5 Egyebekben a termék megrendelésre, kiszállítására, a termékre vonatkozó szavatosságra, stb. a WebSmart Üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak, és az annak való megfelelés kizárólag a WebSmart kötelezettsége és felelőssége. A figyelmet kifejezetten felhívjuk, hogy a CLUBSMART Működési Szabályzat rendelkezéseitől eltérően a webáruházból megrendelt termékek kiszállítása nem ingyenes, a termékekre, annak szállítására vonatkozó kifogás esetén a WebSmart ügyfélszolgálatára jár el, amely elérhető a +36 1 7889 444-es telefonszámon.

3.6 A vásárlónak legkésőbb a megrendelés leadásakor nyilatkoznia kell az adatváltozásáról, különösen a lakóhely vagy tartózkodási hely megváltozásáról. A tévesen vagy hiányosan megadott adatok miatti késedelemért vagy nem teljesítésért a WebSmart felelősséget nem vállal.

4. CLUBSMART pontok beváltása kedvezménykuponokra és a kedvezménykuponok felhasználása a webáruházban

4.1 A CLUBSMART pontok a webáruházban felhasználható kedvezménykuponokra is beválthatók. A pontok beváltása kizárólag a www.shellsmart.com honlapon keresztül történik a készlet erejéig.

4.2 A kedvezménykuponok lehetnek %-os vagy fix összegű kedvezménykuponok. A kedvezménykuponok aktuális listáját a www.shellsmart.com honlap tartalmazza. A kedvezménykuponok CLUBSMART pontértéke a www.shellsmart.com honlapon kerül feltüntetésre. A kedvezménykuponok fajtái és azok CLUBSMART értéke változhat, ezekről a vásárló a www.shellsmart.com honlapon kap tájékoztatást.

4.3 A CLUBSMART pontok kedvezménykuponokra történő beváltása esetén a Shell a beváltás napján, de legkésőbb a beváltás megtörténtét követő 24 órán belül küldi meg a CLUBSMART kártya birtokosa e-mail címére a kedvezménykupon kódot. A kedvezménykupon felhasználása a webáruházban a kód megadásával történik.

4.4 A kedvezménykuponok felhasználási ideje a beváltástól számított 3 hónap.

4.5 A WebSmart vállalta, hogy a Shell a kedvezménykuponokat a felhasználási határidőn belül kedvezményes vásárlásnál felhasználhatóvá teszi és érte a kedvezménykuponnak megfelelő kedvezményt adja. A kedvezménykupon felhasználásának körét a WebSmart határozza meg a webáruház honlapján a Shell hozzájárulása mellett. A kedvezménykupon felhasználási körét a WebSmart a vásárlók egyidejű tájékoztatása mellett megváltoztathatja.

4.6 A kedvezménykupon felhasználása a webáruház honlapján a megrendelésben a kedvezménykupon kód megadásával történik. A vásárló kötelezettsége kedvezménykupon felhasználása esetén a kedvezményt meghaladó összeg megfizetésére vonatkozik.

4.7 Egyebekben a termék megrendelésre, kiszállítására, a termékre vonatkozó szavatosságra a WebSmart Üzletszabályzatának rendelkezési vonatkoznak, és az annak való megfelelés kizárólag a WebSmart kötelezettsége és felelőssége. A figyelmet kifejezetten felhívjuk, hogy a CLUBSMART Működési Szabályzat rendelkezéseitől eltérően a webáruházból megrendelt termékek kiszállítása nem ingyenes, a termékekre, annak szállítására vonatkozó kifogás esetén a WebSmart ügyfélszolgálatára jár el, amely elérhető a +36 1 7889 444-es telefonszámon.

4.8 Ha a vásárló a CLUBSMART pontjait beváltotta kedvezménykuponra, de valamely termékre vonatkozó vásárlása bármely oknál fogva nem teljesül, akkor a kedvezménykupon annak felhasználási ideje alatt egy másik termék vásárlásához felhasználható.

5. Ügyfélszolgálat

5.1 A webáruházban történő pontgyűjtéssel, a webáruházban történő pontbeváltással, illetve kedvezménykupon felhasználással kapcsolatban a CLUBSMART ügyfélszolgálatára jár el. Kérjük, keresse a CLUBSMART ügyfélszolgálatát a smart@shell.hu e-mail címen vagy a +36 1 777 9001-es telefonszámon.

5.2 A webáruház működésével, a www.startplaza.hu oldalon történő regisztrációval, a termékekkel, a megrendeléssel, a termék kiszállításával, fizetéssel, a visszáru kezeléssel, a terméket érintő reklamációval, illetve a WebSmart Üzletszabályzatában meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban a WebSmart ügyfélszolgálatára jár el. Kérjük, keresse a WebSmart ügyfélszolgálatát +36 1 7889 444-es telefonszámon.

6. Adatvédelem

6.1 A CLUBSMART kártyával rendelkező vásárló kijelenti és tudomásul veszi, hogy a jelen Kiegészítő Szabályzatban meghatározott szolgáltatások (pontgyűjtés, pontbeváltás, kuponfelhasználás, stb.)

igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges, hogy a WebSmart a részére a vásárló által önkéntes hozzájárulása alapján rendelkezésre bocsátott azonosító adatait és a WebSmart webáruházában megvalósított tranzakció adatait a CLUBSMART kártyát érintő tranzakciók végrehajtására, ellenőrzésére a Shellnek átadja, illetve, hogy a Shell a CLUBSMART kártyával érintett tranzakciók végrehajtására, megerősítésére a vásárlóra vonatkozó adatokat adjon át a WebSmart részére. A vásárló az adatok fenti célra történő felhasználásához, és az adatainak Shell és WebSmart közötti átadásához kifejezetten hozzájárul. A vásárló kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a WebSmart által a Shell részére átadott adatok alapján a Shell a ClubSmart Program Tagok e-mail címét az adatbázisában módosítsa és frissítse.

6.2 Az adatkezelés tekintetében a további rendelkezéseket a WebSmart Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata, valamint a CLUBSMART Működési Szabályzata és Shell Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

6.3 A vásárló által megadott adatok helytállóságáért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely vásárló e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a vásárlót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

6.4 A vásárló köteles az adatváltozásáról, különösen a lakóhely vagy tartózkodási hely megváltozásáról írásban értesíteni a Shellt és a WebSmartot. A tévesen vagy hiányosan megadott adatok miatti kiszállítási késedelemért vagy nem teljesítésért a WebSmart felelősséget nem vállal.

6.5 A www.startplaza.hu oldalon közzétett tartalomért kizárólag a WebSmart felel.

ClubSmart Premium program - Résztvételi feltételek

Hatályos: 2014. március 19. napjától

Definíciók

Alap ClubSmart pont: kizárólag a Shell töltőállomásokon, a Shell Shopokban vagy a McDonald's éttermekben történt vásárlási tranzakciók során gyűjtött pontokat jelenti.

ClubSmart Premium pont: a ClubSmart Premium program tagjainak az alap ClubSmart pontok után jóváírt pontokat jelenti. Egyebekben a ClubSmart Premium pontok felhasználására/beváltására a ClubSmart pontok általános szabályai irányadók. A ClubSmart Premium pontok a vásárlást követő 72 óra után automatikusan jóváírásra kerülnek.

ClubSmart Bónuszpontok: valamely meghirdetett ajánlat során az alap ClubSmart pontokon felül az ajánlat teljesítésével jóváírt extra pontok, a Bónuszpontok után nem jár ClubSmart Premium pont.

A ClubSmart Premium program előnyei

A ClubSmart Premium program tagjai a ClubSmart tagság által nyújtott lehetőségeken felül a következő előnyöket élvezhetik:

- Minden gyűjtött alap ClubSmart pont után további 30% ClubSmart Premium pontot kerül jóváírásra.
- Személyre szóló, speciális ajánlatok és pontbeváltási lehetőségek.
- Megkülönböztetett figyelem a ClubSmart ügyfélszolgálati ügyintézés során.

ClubSmart Premium tagság keletkezése, megszűnése és a ClubSmart Premium kártya használatának feltételei

A ClubSmart Premium program tagság részvételi feltétele: 5000 alap ClubSmart pont gyűjtése 1 év alatt. A kiértékelés részét nem képezik a Bónuszpontok. A feltételeket teljesítők meghívást nyernek a ClubSmart Premium programba. A ClubSmart Premium program tagja 14 hónapig élvezheti a tagsággal járó előnyöket, melynek lejáratát a kártyán feltüntetésre kerül a ClubSmart Premium kártyán. A ClubSmart Premium program feltételek teljesülésének ellenőrzésére a naptári negyedévek utolsó napján kerül sor. A ClubSmart Premium programba a meghívások az adott negyedévet követő hónapban kerülnek kiküldésre.

A Shell fenntartja a jogot a észvételi feltételek megváltoztatására.

A ClubSmart Premium program tagoknak a névre szóló ClubSmart Premium kártyája postán kerül kiküldésre az adott kiértékelést követő hónap során. A ClubSmart Premium kártya – és ezzel együtt a ClubSmart Premium tagság is – az első pontgyűjtéssel aktiválódik, a ClubSmart pontok beváltása csak ezután lehetséges. Amint a ClubSmart Premium program tag használni kezdi az új ClubSmart Premium kártyáját, a régi ClubSmart kártyája inaktíválásra kerül. A ClubSmart Premium tag előző kártyáján (ClubSmart vagy ClubSmart Premium) a korábban gyűjtött pontok az első használat után maximum 72 óra elteltével automatikusan jóváíródnak az új ClubSmart Premium kártya egyenlegén. A korábbi ClubSmart kártya az új ClubSmart Premium kártya első használata után inaktíválásra kerül, azaz további pontgyűjtésre vagy pontbeváltásra nem alkalmas.

Amennyiben a meghívott ClubSmart program tag a ClubSmart Premium programban nem kíván részt venni, a ClubSmart Premium kártya kézhezvételét követő 30 napon belül kell felvennie a kapcsolatot a ClubSmart Ügyfélszolgálattal, és jeleznie szándékát. A ClubSmart Premium kártya használata a programban való részvétel elfogadását jelenti.

A ClubSmart Premium pontok felhasználására/beváltására a ClubSmart pontok általános szabályai irányadók. A www.clubsmart.hu oldalon a ClubSmart Premium program tag bármikor figyelemmel kísérheti ClubSmart Premium pontegyenlegét.

A ClubSmart Premium program tagság lejáratát követő időre az ügyfél számára új normál ClubSmart, vagy egy új, a következő ClubSmart Premium tagságra érvényes ClubSmart Premium kártya kerül kipostázásra, attól függően, hogy a kártyatulajdonos teljesítette-e a ClubSmart Premium tagság feltételeit. Amennyiben a ClubSmart Premium program tag a tagság első 12 hónapjában ismét legalább 5000 alap ClubSmart pontot gyűjtött, akkor újabb 14 hónapra meghívásra kerül a ClubSmart Premium programba és új ClubSmart Premium kártya kerül kiküldésre. Ebben az esetben a következő ClubSmart Premium tagság magában foglalja az előző tagsági időszak utolsó 2 hónapját.

Amennyiben a ClubSmart Premium program tag kártyájával nem gyűjtött legalább 5000 alap ClubSmart pontot 12 hónap alatt, akkor a tagság lejáratát követően normál ClubSmart kártya kerül kiküldésre.

A lejárt ClubSmart Premium kártya automatikusan letiltásra kerül a kártyán feltüntetett dátumot követően. A ClubSmart Premium kártyán korábban gyűjtött pontok az új kártya használata után maximum 72 óra elteltével automatikusan jóváíródnak az új kártya egyenlegén.

Egyéb

A Shell fenntartja a jogot a ClubSmart Premium program feltételeinek meghatározására, felülvizsgálatára, módosítására, illetve a ClubSmart Premium program visszavonására. A ClubSmart Premium program feltételeinek változását közzéteszi ezen a weboldalon.